

Cahier des charges

Teddy Malfroy

Nathan Aymant

Clément BoissiéIsitech B3

SOMMAIRE

1. **Présentation de l’ensemble du projet**
   1. Rôle du projet
   2. Les objectifs de l’application
   3. La cible adressée par le site
   4. Objectifs quantitatifs
   5. Périmètre du projet
   6. Description de l’existant
2. **Description graphique et ergonomique**
   1. Charte graphique
   2. Design
3. **Description fonctionnelle & technique**
   1. Arborescence du site
   2. Description fonctionnelle
   3. Informations relatives aux contenus
   4. Contraintes
4. **Budget & délais**
   1. Planning
   2. Méthodologie de suivi
5. **Présentation de l’ensemble du projet**

## Rôle du projet :

* Le rôle de notre projet est la réalisation d’une application web permettant aux particuliers/professionnels de pouvoir bénéficier d'un carnet de bord/carnet d'entretien et d’une gestion électronique de documents concernant leur(s) véhicule(s).

## Les objectifs de l’application :

* Mettre en œuvre une application web permettant de stocker tous les documents concernant son/ses véhicule(s) :

- Carte grise

- Carte verte

- Contrôle technique

- Factures de réparations/entretiens

* Alerter l'utilisateur lorsque l'entretien du véhicule doit être fait, lorsque un document administratif arrive à échéance (ex : Contrôle Technique)
* Une plateforme unique et collaborative entre les particuliers et les professionnels.
* Fournir une application accessible depuis internet et adaptée sur périphérique mobile.
* Sécuriser le stockage et le partage de ces documents administratifs sur nos serveurs.
* Fournir un suivi et un historique de son/ses véhicule(s).

## La cible adressée par l’application :

* Notre première cible est les particuliers car l'application sera gratuite pour eux. Nous les ciblons afin de nous créer une communauté et une notoriété.
* Pour les professionnels, l'application sera payante lorsqu'ils voudront créer un parc de véhicule. L'application permettra également aux professionnels de pouvoir ajouter un entretien, une réparation, une facture et/ou un document sur le véhicule de son client, fonctionnalité payante.
* Les différents segments composant notre cible sont les constructeurs automobiles, les entreprises de distribution automobile, les entreprises de réparation de véhicules, les entreprises de location de véhicules. (Types : Garages, Concessionnaires, Casse...)
* Tous types d’entreprises des PME aux grandes entreprises. Les PME sont plus importantes stratégiquement car plus nombreuses et plus accessibles pour l’utilisation de l’application.

Analyse SWOT

|  |  |
| --- | --- |
| Forces   * Projet innovant * Concept rassurant * Service gratuit * Passion de l’automobile/moto | Faiblesses   * Procédure lourde * Convaincre les garages de suivre notre démarche * Créer une authentification certifiée * Forte communication à mettre en œuvre |
| Opportunités   * Touche toute la population * Projet peu coûteux/faible investissement (hors communication) * Créer des partenariats * Ouverture d’un nouveau marché national/mondial * Assurer la sécurité et la confidentialité | **Menaces**   * Nouvelle concurrence * Légal & Juridique * RGPD |

Grâce à cette analyse SWOT, nous remarquons que ce projet peut être viable et que les menaces ne sont pas au-delà de nos attentes. Nous remarquons notamment que cette application a beaucoup d'opportunité mais qu’il faudra utiliser avec prudence car la communication à mettre en œuvre risque d'être importante et coûteuse.

Cependant ce projet est innovant.

## Objectifs quantitatifs :

* Volume annuel du trafic : objectif entre 10 000 & 100 000 utilisateurs la 1ére année. (Particuliers)
* Volume mensuel : entre 100 & 1000 utilisateurs au lancement après étude du marché.

## Périmètre du projet :

* Site multilingue en français, anglais. Contenu traduit (de préférence) par des systèmes automatisés. L’application web sera directement dans la langue de provenance de l’adresse IP ou en anglais.
* Site responsive consultable sur ordinateur, tablettes et mobiles (pas d’application mobile dédiée à court terme).

## Description de l’existant :

* Il n’y a pas de précédente version du site en ligne.
* Le nom de domaine est disponible : EasyCarLog.com.
* Hébergement en local sur un Raspberry PI 2 B+ et Raspberry PI 3.
* Les ressources disponibles sont les logos, éléments graphiques, textes..
* En dehors du chef de projet, il y a des ressources humaines allouées au projet : Teddy Malfroy (Chef de projet/Dev), Nathan Aymant (Création et gestion du serveur d’hébergement), Clément Boissié (Développement de l’application web).

**2. Description graphique et ergonomique**

## Charte graphique :

* Le code couleur de notre site : Bleu, Blanc, Noir. Avec une couleur dominante de bleu.
* Pas de variations de code couleur entre les sections et pages.
* Pas de déclinaison de logo entre les différentes sections/pages.
* Éléments visuels à réutiliser tels que logos des entreprises et de certaines marques existantes.
* Police à définir ensemble.

## 

## 

## 

## Design :

Le sera conçu avec le Framework Bootstrap. Exigences graphiques attendus : flat design, effet parallaxe, site responsive.

**3. Description fonctionnelle et technique**

## Arborescence du site :

Le nom de domaine « EasyCarLog.com » redirigera vers le site vitrine présentant notre application, nos services, nos tarifs ainsi qu’une page de contact. Nous pourrons nous connecter via un formulaire de connexion afin d’accéder à l’application web.

L’application web aura 4 pages différentes :

* Le « tableau de bord », où nous retrouverons des statistiques, les notifications et les alertes.
* « Mes véhicules » Cette page aura pour but de lister les différents véhicules de l’utilisateurs. Il pourra alors cliquer sur l’un des véhicules afin de voir ses caractéristiques, ses documents, ses réparations, ses factures, ect….
* « Mes documents » Notre application fournit également un service de gestion électronique de document pour le propriétaire des véhicules. Il aura donc sur cette page ses documents personnels tels que : permis de conduire, attestation d’assurance, ect…
* « Paramètres » Ici pourront être gérés les paramètres du compte de l’utilisateur. Il pourra en effet gérer ses paramètres de confidentialités, ses notifications et alertes, ainsi que la suppression de son compte et de ses données personnelles.

## Description fonctionnelle :

Un espace client sera donc créé et sécurisé par un utilisateur et un mot de passe qui sera chiffré.

Un espace d’administration sera également présent afin de ressortir des statistiques aux administrateurs tels que le nombre de véhicules enregistrés, le nombre de documents envoyé, ect…

Par sécurité et de confidentialité, les véhicules seront par défaut considéré comme non-visible aux utilisateurs, autre que le propriétaire.

## Informations relatives aux contenus :

Les contenus présents dans notre applications web seront des données personnelles recueillies par l’intermédiaire de l’utilisateur, qui sauront stockées sur le serveur d’EasyCarLog.

Les données personnelles seront consultables mais non modifiables.

Un document qui est entré dans la base de nos services ne peut être modifié ou supprimé seulement sur demande auprès de nos administrateurs.

## Contraintes :

Nous utiliserons le langage JavaScript avec la bibliothèque ReactJS couplé à un serveur NodeJS afin de pouvoir utiliser la technologie d’application web en une page et actualisée en temps réel.  
  
Nous utiliserons également les langages HTML/CSS avec le Framework Bootstrap afin de développer le Front-end de notre application.  
  
Nous avons fait ces choix afin de développer notre application sur des technologies nouvelles et rapides d’exécution.

**4. Budget & Délais**

## Planning :

* Toute l’arborescence du site devra être livrée pour le mois de novembre 2019.
* Livraison finale du projet : 04/11/2019

## Méthodologie de suivi :

* Méthodologie de développement agile
* Organisation du suivi du projet : échanges téléphoniques (ou skype) hebdomadaires ou bimensuel.
* Pour que le projet soit opérationnel en ligne au mois de novembre, il faudra prévoir 10 jours avant de correction et de vérification.
* Pas d’accès à un environnement de pré production mais capture d’écran et visuel d’avancement si besoins.